

## Allmänna villkor

för abonnemang av Tjänster via kabel-TV och IPTV och hyra av Utrustning  
Gäller fr.o.m. 2018-06-01 och tills vidare

I dessa allmänna villkor används följande särskilda förkortningar:

- TV-tjänsteleverantör (TL)
- CTV för Connect TV i Malmö AB samt
- MKB Net AB (MKB)

### 1. ALLMÄNT

#### 1.1 Om dessa Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller när du som privatperson ("Du", "Dig", "Din" eller "Ditt") ingår avtal med TL, genom CTV, avseende de abonnemang, programtjänster och programpaket ("Tjänsterna") som TL erbjuder, respektive med CTV avseende hyra av digitalbox och/eller programkort ("Utrustningen").

De Allmänna Villkoren gäller tillsammans med övriga handlingar som Du har accepterat inför tecknandet av Ditt abonnemang och Din hyra av Utrustningen ("Avtalet"). För att kunna ingå ett abonnemang krävs att den lägenhet som Du bor i är ansluten till CTV/MKB:s kabelnät. Bara den person som är minst 18 år, har rättshandlingsförmåga och är folkbokförd i Sverige får teckna Avtal. Tjänsterna och Utrustningen får endast användas i Sverige för privata ändamål och endast i Din bostad på den adress som anges i Avtalet. TL/CTV förbehåller sig rätten att göra kreditprövning av Dig samt att om TL/CTV bedömer att kreditprövningen inte är tillfredsställande avstå från att teckna Avtalet.

#### 1.2 Ditt ansvar

Du ansvarar fullt ut för att andra personer eller företaget följer dessa Allmänna villkor vid användandet av Ditt/Dina abonnemang, Utrustningen eller vid utförande av tjänster kopplade till Ditt/Dina abonnemang eller Utrustningen, så som exempelvis vid installation. Du måste läsa och godkänna dessa Allmänna villkor innan Du använder Tjänsterna och Utrustningen. Om Du vid någon tidpunkt inte accepterar dessa Allmänna villkor, eller inte kan följa dem har Du inte rätt att använda Tjänsterna eller Utrustningen.

#### 1.3 Behandling av personuppgifter

CTV är personuppgiftsansvarig för uppgifter som samlas in av CTV. Personuppgifter, hänförliga till Dig som CTV erhåller från Dig, t.ex. bestående av namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, IP-adress och andra liknande uppgifter ("Personuppgifter"), behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och CTV:s integritetspolicy. CTV behandlar Personuppgifter för att kunna administrera kundförhållandet och fullgöra skyldigheter som föreligger enligt Avtalet, lag eller annan författning. Vidare kan Personuppgifterna användas som underlag för marknadsundersökningar, statistik, projektutveckling och för att utvärdera och informera om Tjänsterna och övriga tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål och i syfte att inhämta Dina synpunkter på Tjänsterna.

Personuppgifter kan komma att behandlas och överföras till mottagare utanför den EU/EES. CTV kan komma och lämna ut Personuppgifter till andra bolag i Sydantenn koncernen (dvs. NIROKA Holding AB, org.nr 556681-6751, och samtliga bolag i vilka NIROKA Holding AB från tid till annan direkt eller indirekt äger 50 procent eller mer av aktierna och/eller innehar 50 procent eller mer av rösterna, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över) samt leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för CTV t.ex. tryckeri-, IT-, marknadsförings-, kreditupplysnings- och inkassotjänster. Dessa mottagare har endast rätt att behandla Personuppgifter för CTVs räkning i samband med att mottagarna utför en tjänst för CTV. Dessa samarbetspartners har aldrig rätt att sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part utan CTVs samtycke. CTV har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Du har brutit mot Abonnemangsavtalet eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut.

Se [www.connecttv.se/integritetspolicy/](http://www.connecttv.se/integritetspolicy/) för vidare information om hur CTV behandlar personuppgifter och information om hur Du kan agera om Du har klagomål på CTVs behandling av Personuppgifter.

#### 1.4 Kontaktuppgifter

Du måste omedelbart informera TL/CTV om någon av Dina kontaktuppgifter ändras, detta gör Du enklast genom att skicka ett e-postmeddelande till TL. E-postadressen finner du på avtalssidan. TL/CTV använder den nya kontaktuppgiften inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Du skriftligen meddelat Din nya kontaktuppgift.

Så länge som Du inte har informerat TL/CTV om att någon kontaktuppgift har ändrats har TL/CTV rätt att betrakta den senast lämnade kontaktuppgiften som korrekt. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Du för betalningsdröjsmålet enligt vad som anges i punkt 1.5 nedan.

#### 1.5 Tilläggstjänster

Du som har ingått ett abonnemang har även möjlighet att beställa ytterligare tjänster som från tid till annan erbjuds av Din TL, så som exempelvis video on demand-tjänster ("Tilläggstjänsterna"). Vissa av Tjänsterna och Tilläggstjänsterna beställs per telefon eller via Internet direkt hos TL. Begränsningar i CTV/MKB:s kabelnät kan dock medföra att vissa Tilläggstjänster inte kan levereras till Dig. Vad som anges i dessa Allmänna villkor gäller även för Tilläggstjänster så länge som respektive TL inte meddelar annat.

#### 1.6 Uppgradering av abonnemang

Om Du uppgraderar ditt grundabonnemang (dvs. ditt först tecknade abonnemang), genom att lägga till extra kanalpaket eller tillvalskanaler, justeras abonnemangsperioden för Ditt grundabonnemang så att denna motsvarar abonnemangsperioden för tillägget, om inte annat anges. Du kan aldrig säga upp ditt grundabonnemang och enbart behålla tillägget.

### 2. TJÄNSTERNA

#### 2.1 Allmänt om Tjänsterna

Genom abonnemang hos TL kan Du ta del av de TV-kanaler som ingår i TL:s kanalutbud ("Kanaler") och se dessa via kabel-TV eller IPTV med ditt bredband. För att kunna ta del av TL:s kanalutbud krävs en TV med HDMI/scart-ingång. Sändning av kanaler i TL:s kanalutbud sker helt eller delvis i kodad form. För att se kodade kanaler krävs viss utrustning: en digitalbox och ett programkort vilka tillhandahålls från CTV. CTV ansvarar för digitalboxen eller programkortet. För vissa av Tjänsterna krävs att Du har uppkoppling till internet, för detta ansvarar inte TL såvida Du inte har tecknat särskild Tilläggstjänst. Du ansvarar själv för att införskaffa nödvändig utrustning och betala eventuella uppkopplings- och/eller trafikavgifter för internet.

#### 2.2 Särskilt om IPTV

För att kunna ta del av Tjänsterna via IPTV behöver Du viss utrustning; en digitalbox och ett programkort, som är en särskild avkodningsenhet. Utrustningen hyrs från CTV. När Du abonnerar på bredbands-TV-tjänsten får Du ett startpaket där följande ingår: digitalbox, strömkabel, HDMI-kabel, scartkabel, fjärrkontroll och programkort. Läs mer om digitalboxar på CTV:s hemsida.

#### 2.3 Särskilt om kabel-TV

För att kunna ta del av Tjänsterna via kabel-TV behöver Du viss utrustning; en digitalbox och ett programkort, som är en särskild avkodningsenhet. Utrustningen hyrs från CTV. När Du abonnerar på TV-tjänsten får Du ett startpaket där följande ingår: digitalbox, strömkabel, HDMI-kabel, scartkabel, fjärrkontroll och programkort. Läs mer om digitalboxar på CTV:s hemsida.

### 3. UTRUSTNINGEN

#### 3.1 Allmänt om Utrustningen

Du hyr Utrustningen av CTV under den tid som Du abonnerar på Tjänsterna. CTV har alltid äganderätten till Utrustningen. Du ansvarar själv för installation av Utrustningen och för att snarast återlämna Utrustningen då Ditt avtal upphör. Du ansvarar för att värda Utrustningen väl och att inte använda dessa i strid med dessa Allmänna villkor. När Ditt abonnemang sägs upp är Du skyldig att återlämna Utrustningen till CTV i väsentligen oförändrat skick. Om Utrustningen förloras, skadas eller inte fungerar, ska Du genast kontakta CTV. Om förlust eller skada av Utrustning beror på något som Du ansvarar för, ska Du betala en avgift för ny digitalbox eller nytt programkort enligt CTV:s då gällande prislista. Stulen Utrustning ska polisanmälas varefter kopia på polisanmälan ska skickas till CTV.

### 3.2 Särskilt om programkort

CTV skickar programkortet till Dig tillsammans med startpaketet eller - om Du enbart har beställt ett programkort – så snart beställningen har bekräftats. Du ska själv installera programkortet och ansvarar för att programkortet installeras enligt de anvisningar som gäller för den digitalbox som Du använder. Programkortet levereras tillsammans med en PIN-kod. Första gången Du använder programkortet måste Du byta PIN-koden. Du måste förvara programkortet och PIN-koden på ett säkert ställe så att Du inte förlorar programkortet eller PIN-koden, eller så att obehöriga kan få tag i dessa. Blir Du av med din PIN-kod ska du omedelbart kontakta CTV. Programkort och PIN-kod får endast användas av ett (1) hushåll och endast för individuell mottagning av de kanaler och Tjänster som omfattas av Ditt abonnemang hos TL. Programkortet får inte användas utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). CTV eller TL kan dock inte ansvara för sämre signalkvalitet, eventuella kostnader (exempelvis för köp av särskild utrustning eller installation), lagöverträdelse eller annat ansvar, inklusive exempelvis skadeståndsansvar, som Du orsakas av att Du använder eller försöker att använda programkortet utanför Sverige.

Om Du blir av med Ditt programkort eller Ditt programkort skadas eller inte fungerar, ska Du omedelbart kontakta CTV och på begäran återlämna programkortet. CTV kommer att skicka ett nytt programkort till Dig inom fem (5) arbetsdagar från det att Du anmälde att Du förlorat programkortet, eller programkortet återlämnades. Som datum för anmälan av förlust av programkort, återlämnande av programkort respektive erhållande av nytt programkort gäller datum för poststämpel. Om programkortet har skadats har CTV rätt att ta ut en avgift för att byta detta, enligt prislista.

Du är betalningsansvarig för varje tjänst eller produkt som beställs med användande av Din PIN-kod om Du har lämnat ifrån Dig programkortet till någon annan, förlorat programkortet genom grov vårdslöshet, eller på annat sätt förlorat programkortet och inte omedelbart anmält förlusten till CTV. När Ditt abonnemang med TL upphör ska Du omedelbart och inte senare än sju (7) kalenderdagar från det att abonnemanget upphörde skicka tillbaka programkortet till CTV.

### 3.3 Särskilt om digitalbox

För att Du ska kunna ta emot Tjänsterna och få tillgång till vissa tilläggstjänster måste Du använda en digitalbox som är godkänd av CTV. Vill Du använda en digitalbox som inte är godkänd av CTV behöver du CTV:s skriftliga förtida godkännande. För att se vilka digitalboxar som är godkända kan Du kontakta CTV:s kundservice. Används en digitalbox eller annan utrustning som inte är godkänd av CTV får CTV/TL göra digitalboxen oanvändbar eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av den här bestämmelsen har CTV och TL rätt att säga upp respektive avtal med omedelbar verkan. Du är dock skyldig att betala abonnemangsgifter till TL för resterande bindningstid. Du kan även bli skadeståndsskyldig gentemot TL och CTV. CTV:s kundservice kan inte svara på frågor eller assistera kunder som inte använder en digitalbox som CTV har godkänt.

### 3.4 Tekniska uppdateringar

CTV kan ladda ner ny programvara till digitalboxen för att komplettera eller förbättra digitalboxens funktion. Under själva nedladdningen kan digitalboxen i vissa fall inte användas. CTV kan även begära att Du ska återlämna programkortet till CTV för utbyte mot annat programkort, exempelvis för att CTV ska kunna utföra tekniska uppdateringar. När Ditt programkort byts ut, eller under tiden som en uppdatering av programkort görs, kan det förekomma störningar och avbrott i Din Tjänst. För de störningar och avbrott som ange i den här punkten 3.4 får Du ingen ersättning. Vid utbyte av Programkortet kan Du komma att behöva en ny digitalbox för att kunna se samma utbud som tidigare. CTV kommer då att byta ut digitalboxen mot en annan. Om Du tidigare köpt digitalboxen från annan tjänsteleverantör och alltså inte hyr en digitalbox från CTV, och inte vill köpa eller hyra en ny digitalbox äger Du rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. CTV har inget ansvar för digitalboxen om denna inte har tillhandahållits av CTV.

### 3.5 Fel i Utrustningen

Utrustning som inte fungerar på grund av fabriktionsfel eller transportskada byts ut kostnadsfritt. Vid felanmälan avgör CTV vilken åtgärd som är lämpligast och om felaktig digitalbox ska bytas ut.

## 4. AVGIFTER OCH AVGIFTSFÖRÄNDRINGAR

Avgifter för abonnemang utgår enligt den prislista som gäller vid Avtalets ingående. Du kan även ta del av priserna på TL:s respektive CTV:s hemsida. Vid förlängning av Avtalet kan avgifterna komma att ändras för den nya abonnemangsperioden. Sådan avgiftsändring kan också göras under pågående abonnemangsperiod för avtal och abonnemang som gäller tillsvidare. Skulle TL/CTV ändra avgifterna ska TL/CTV informera Dig om detta senast trettio (30) kalenderdagar före ändringen börjar gälla. Du får information om sådan ändring genom brev, information på Din faktura, e-post, sms, publicering på TL:s/CTV:s hemsida eller Din TV.

Avgiftsändring får även ske med kortare varsel och under pågående abonnemangsperiod om TL:s/CTV:s kostnader för att distribuera kanalutbudet ökar till följd av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till annat kanalbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning. Avgiftsändringen får inte vara högre än den ökade kostnad som TL/CTV får å sin sida. Med avgiftsändring avses även helt nyttillkommen avgift.

Om Du inte accepterar avgiftsändringen har Du rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar från det att TL/CTV informerade om ändringen. TL måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsinsbetald abonnemangsgift.

## 5. BETALNING OCH DRÖJSMÅL MED BETALNING

Abonnemangsgift betalas månadsvis i förskott. Avgiften för Utrustningen ingår i en administrationsavgift som faktureras månadsvis i förskott. Avgifter för Tilläggstjänster betalas enligt specifikation månadsvis i efterskott. Fakturering görs av CTV för TL:s räkning. TL/CTV har rätt att ta ut en faktureringsavgift för pappersfaktura, eller för Dig som vill ha papperskopia vid nyttjande av Autogiro. Betalning ska vara CTV tillhanda senast den förfalldag som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande räntelag, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse och även eventuell inkassoavgift. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen äger TL rätt att helt eller delvis upphöra att tillhandahålla Tjänsterna till dess att fakturan är till fullo betald. I väntan på full betalning har TL genom CTV rätt att fortsätta fakturera Dig för Ditt abonnemang. TL har även rätt att ta ut så kallad avstängningsavgift för de merkostnader som TL kan ha på grund av att TL måste stänga av och slå på signalen. TL har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Dig om Ditt dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Även om Avtalet sägs upp är Du fortfarande skyldig att betala för återstående del av bindningstiden. Om Du har betalat för mycket korrigeras detta genom avdrag på kommande faktura.

## 6. LEVERANSER

Utrustning kommer att skickas till Dig med paket via Posten och levereras till Ditt utlämningsställe inom tio (10) arbetsdagar efter att beställningen har registrerats i CTV:s kundsystem. Du måste hämta ut paketet senast fjorton (14) kalenderdagar efter det att Ditt utlämningsställe har mottagit paketet, annars skickas paketet tillbaka till CTV. Du kan inte ångra Ditt abonnemang genom att underlåta att hämta ut paketet.

## 7. KANALUTBUD OCH ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN OCH TILLÄGGSTJÄNSTERNA

TL har rätt att närsomhelst göra ändringar i Tjänsten och Tilläggstjänsterna om avtal med annat kanalbolag eller rättighetshavare upphör, om annat kanalbolag på något sätt ändrar sina kanaler, om avtal med annat kanalbolag, rättighetshavare eller underleverantör skulle medföra ökade kostnader för TL, eller på grund av myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning. Du får information om sådan förändring genom brev, på Din faktura, e-post, sms, publicering på TL:s hemsida eller Din TV. För det fall ändringen innebär en väsentlig förändring av TL:s kanalutbud har Du rätt att säga upp Ditt Avtal. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsinsbetald abonnemangsgift. TL måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft.

## 8. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Du får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt att få tillgång till Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna via annan utrustning i Ditt hushåll än vad som är tillåtet enligt dessa Allmänna Villkor och/eller de eventuellt särskilda villkor som gäller för Tilläggstjänst. Du får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Ditt hushåll att använda Tjänsterna, Tilläggstjänsterna eller Utrustningen. Utrustningen får Du inte överlåta, hyra ut, låna ut, dela med annan, kopiera, eller använda på annat sätt som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler. Du får heller inte använda programkortet på mer än en (1) digitalbox åt gången. Du ansvarar för att ändring, modifiering eller annat ingrepp inte sker i Utrustningen, eller att koder och annan information i programkortet eller i digitalboxen undersöks på ett otillåtet sätt. Du ansvarar för att varken Du eller annan använder Tjänsterna, Tilläggstjänsterna eller Utrustningen i strid med dessa Allmänna Villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att TL/CTV får hindra att den otillåtna användningen fortsätter, exempelvis genom att göra programkort och digitalbox obrukbara. Vid överträdelse av denna bestämmelse har TL rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Vid sådan händelse är Du fortfarande skyldig att betala enligt Avtalet.

Du kan även bli skyldig att betala skadestånd till TL och eller CTV. Dessa nu nämnda ageranden kan även vara straffbara enligt brottsbalken, lagen om förbud beträffande viss avkodningsutrustning eller annan lagstiftning och kan medföra att Du blir skadeståndsskyldig.

## 9. STÖRNINGAR OCH AVBROTT

Du har rätt att få en proportionerlig återbetalning eller kreditering av Din abonnemangsavgift vid störningar eller avbrott som har varat under en sammanhängande tid om mer än tolv (12) timmar av en kanal som ingår i Ditt abonnemang, under förutsättning att störningarna eller avbrottet beror på TL eller berört programbolag. Ersättningen ska beräknas från den tid då Du anmäler avbrottet eller störningen till TL. Du har inte rätt till någon ytterligare ersättning. Ersättning under tjugofem (25) kronor återbetalas eller krediteras inte.

## 10. ÅNGERRÄTT

Du har enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra Ditt Avtal inom fjorton (14) kalenderdagar, den så kallade ångerfristen. Ångerfristen börjar löpa den dag Du hämtar ut Utrustningen på Posten eller i CTV:s lokaler, eller när Du har ingått avtalet för det fall du har beställt Tilläggstjänst. Du kan ångra Dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att det är Du som måste bevisa att Du har ångrat Dig i tid. Det finns ett standardformulär för utövande av ångerrätten på Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Där finns även information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Om Du redan har hämtat ut Din utrustning är Du skyldig att noggrant vårda den. Utrustningen ska återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Om utrustningen skadas eller kommer bort för att Du inte har tagit tillräckligt god hand om den är Du skyldig att utge ersättning för utrustningen. Du har rätt att varsamt undersöka utrustningen, men en undersökning får inte göras mer omfattande än nödvändigt. För att ångra ett abonnemang kan Du antingen ringa TL, skicka ett epostmeddelande eller posta ett ifyllt exemplar av det ovan nämnda standardformuläret till TL enligt de kontaktpuppgifter som anges på avtalssidan.

## 11. REKLAMATION AVSEENDE TJÄNSTERNA ELLER TILLÄGGSTJÄNSTERNA

Skulle Du upptäcka ett fel i Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna, som inte beror på Ditt agerande har Du rätt att få felet åtgärdat. För att Du inte ska förlora Din rätt att reklamera måste Du kontakta kundtjänst via telefon, e-post eller post, inom skäligen tid efter det att Du märkt eller borde ha märkt felet och berätta varför Du anser att Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna är felaktiga. Meddelande som lämnas inom två (2) månader efter det att Du upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. Efter att Du har framfört Din reklamation kommer TL att snarast försöka avhjälpa felet. Efter tre (3) år från det att Du har fått tillgång till Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna har Du inte längre möjlighet att göra en reklamation, om inte annat följer av en garanti eller liknande. Du kan hitta ytterligare information om Dina rättigheter som konsument på Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). TL förbehåller sig rätten att debitera Dig för eventuella kostnader för avhjälpande av fel som beror på Ditt agerande.

## 12. MINDERÅRIGA

Kanalutbudet som ingår i Ditt abonnemang kan innehålla material som är direkt olämpligt för minderåriga, och som även av andra kan anses som stötande. Om Du vill begränsa tillgängligheten för minderåriga kan Du aktivera föräldrakontroll genom att ange en PIN-kod under administrationsdelen i digitalboxens konfigurationsinställningar. Här kan Du ställa in föräldrakontrollen och blockera erotiskt material. Allt Du behöver göra är att mata in din PIN-kod. Tjänsten är inte avsedd att användas av barn utan förälders eller vårdnadshavares inblandning, övervakande eller godkännande. Om Du aktiverar föräldrakontroll ska Du därför inte ge PIN-koden till Ditt barn.

## 13. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH FLYTT

### 13.1 Avtalstid

Avtalet gäller under en inledande period motsvarande den period som anges i Ditt avtal och förlängs automatiskt tills vidare till dess att Avtalet sägs upp. Om Ditt Avtal förlängs tills vidare kan abonnemangsavgiften och avtalsvillkoren komma att förändras. Avtal som har ingåtts före 1 maj 2014 förlängs automatiskt tills vidare med en uppsägningstid om tre (3) månader, om Du inte säger upp Avtalet senast trettio (30) kalenderdagar före utgången av abonnemangsperioden. Avtalet kommer att upphöra att gälla vid månadsskiftet som inträffar tre (3) månader efter att Avtalet har sagts upp. Avtal som har ingåtts från och med den 1 maj 2014 förlängs automatiskt tills vidare med en uppsägningstid om trettio (30) kalenderdagar, om Du inte säger upp Avtalet senast trettio (30) kalenderdagar före utgången av abonnemangsperioden. Vill Du säga upp Ditt Avtal kan Du kontakta TL:s kundservice. Vid uppsägning av Avtal under bindningstiden är Du skyldig att betala abonnemangsavgifter för resterande bindningstid.

### 13.2 Uppsägning av Avtal

Utöver vad som anges i punkt 5 och 8 ovan, har TL/CTV rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Du väsentligen åsidosätter vad som anges i Avtalet. Du är då skyldig att betala för eventuellt resterande bindningstid. TL har även rätt att säga upp Avtalet om TLs rätt att tillhandahålla Tjänsterna upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt Din beställning, även om Du har bindningstid kvar på Ditt abonnemang. I sådant fall är Du inte skyldig att betala för eventuell resterande bindningstid.

### 13.3 Återlämning av Utrustning

När ditt Avtal med sägs upp ska Du vid avtalets förfalldag återlämna digitalboxen med alla kablar, fjärrkontroll och manual samt programkortet till CTV. Du ansvarar för att digitalboxen returneras i fullgott skick. Ej returnerad, skadad eller stulen digitalbox eller programkortet skall ersättas av Dig enligt CTV:s vid varje tidpunkt gällande prislista.

### 13.4 Flytt

Du som bor i en lägenhet i en fastighet som ägs av MKB Fastigheter AB och flyttar till en annan lägenhet inom de fastigheter som ägs av MKB Fastigheter AB, kommer att kunna flytta Ditt abonnemang till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsterna är tillgängliga där. Du som flyttar från en lägenhet i en fastighet som ägs av MKB Fastigheter AB och inte längre har förutsättningar att ta emot Tjänsterna har rätt att säga upp Avtalet i förtid med tre (3) månaders uppsägningstid, oavsett kvarvarande bindningstid. Uppsägning från Dig kan ske med fax, e-post, brev eller per telefon till TLs respektive CTVs kundtjänst.

## 14. ANSVARSBEGRÄNSNING

Utöver den kompensation som Du kan få för störningar och avbrott enligt punkt 9 ovan ansvarar TL och CTV endast för direkt skada om den orsakats av att TL eller CTV agerat vårdslöst. TL och CTV ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte TL eller CTV handlat grovt vårdslöst. För innehållet i de programtjänster som ingår i TLs utbud ansvarar inte TL utan respektive programbolag.

## 15. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

## 16. ÄNDRINGAR, ÖVERLÅTELSE M.M.

### 16.1 Ändringar av Allmänna villkor

TL och CTV har under pågående avtalsperiod rätt att, utöver vad som anges i dessa Allmänna villkor, ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna villkor. Du kommer att få information om ändringar av de Allmänna villkoren senast trettio (30) kalenderdagar innan ändringarna träder ikraft. Du får information om sådan ändring genom brev, information på Din faktura, e-post, sms, publicering på TL:s eller CTV:s hemsida eller Din TV. Om ändringarna av de Allmänna villkoren är till nackdel för Dig har Du rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar från det att TL eller CTV informerade om ändringen. TL måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsibetalad abonnemangsavgift. Har Du bindningstid kvar på Ditt abonnemang ska Du snarast lämna tillbaka den Utrustning som Du har tagit emot.

### 16.2 Överlåtelse

TL och CTV har rätt att överlåta sina respektive rättigheter och skyldigheter till annan. Du har rätt att överlåta Dina rättigheter och skyldigheter till annan privatperson förutsatt att denne uppfyller villkoren för att bli kund hos TL. Innan överlåtelse av Avtalet sker till annan privatperson kommer TL göra sedvanlig kreditprövning avseende den nya kunden. Den nya kunden måste även godkänna dessa Allmänna Villkor och acceptera att ingå Avtalet i Ditt ställe. Vid överlåtelse av Avtalet har TL rätt att ta ut en administrativ avgift. Du har rätt att under maximalt nittio (90) kalenderdagar per kalenderår göra ett uppehåll i ditt abonnemang. Under denna tid betalar Du enbart för programkortsavgiften. Har Du bindningstid på Ditt abonnemang kommer bindningstiden att förlängas med motsvarande tid som uppehållet gäller.

## 17. TVIST

Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol. Du kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.